

Ime i prezime : Miroslav Jovanović
Adresa: Prnjavorska 39, Jarak
Datum i mesto rođenja: 14. maj 1979. Ruma
Broj telefona: +381 65 82 23 823
E-mail: miroslav.jovanovich@gmail.com
www: www.miroslavjovanovic.info



Radno iskustvo

Međunarodni komitet Crvenog krsta, Beograd

April 2015 – danas

Pozicija : **Regionalni ICT inženjer**

- Instalacija, održavanje i nadzor postojeće IT opreme u regionu, prema ICRC standardima
- Nabavka opreme, kreiranje godišnjeg budžeta
- Sistemska administracija Windows 2008 servera
- Tehnička podrška i svakodnevna komunikacija sa korisnicima iz regiona (Paris, Priština, London, Beograd)

Metalfer Steel Mill, Sremska Mitrovica

Novembar 2011 – April 2015

Pozicija : **IT manager – rukovodilac IT sektora**

- Planiranje i upravljanje nabavkom IT opreme, projektovanje informacionog sistema
- Razvoj i unapređenje IT infrastrukture implementacijom novih tehnologija (video nadzor, kontrola radnog vremena, telefonija, software, hardware, internet, LAN)
- Podnošenje izveštaja rukovodstvu - menadžmentu kompanije
- Sistemska administracija Windows 2008 R2 i TMG 2010 servera
- Kreiranje interne dokumentacije, procedura i uputstava za zaposlene
- Tehnička podrška korisnicima

Serbian Broadband - SBB, Beograd

Jul 2007 – Novembar 2011

Pozicija : **Hosting Administrator**

- Održavanje hosting servera (Linux-Gentoo), podrška biznis korisnicima, održavanje web (apache2) servera
- Održavanje mail servera (Gentoo), sendmail, smtp/imap/pop3, load balancing, mail nalozi, iptables
- Održavanje lokalnog Wikipedia servera (interna dokumentacija, uputstva i procedure za zaposlene)
- Abuse; unapređenje i razvoj antispam sistema (Spamassassin), saradnja sa internet provajderima, antivirus zaštita
- IP NOC monitoring mreže ([IBM Tivoli Netcool](#))
- Obrada korisničkih reklamacija kroz SAP sistem
- Podrška biznis korisnicima na optičkoj i L3 VPN konekciji

Neobee.net, Beograd

Januar 2006 – Jun 2007

Pozicija: **Tehnička podrška - Služba za brigu o korisnicima**

- Tehnička podrška ADSL, hosting, dial up i wireless korisnika
- Nabavka opreme
- Kreiranje tehničke dokumentacije (uputstva, formulari)
- Razvoj prodaje i korisničkog (Call centar) servisa
- Konfiguracija i instalacija opreme (Adsl modema, rutera, wireless uređaja)

Narodna banka Srbije, Beograd

Decembar 2001 - Jun 2004

Pozicije: **Menjačnica - Blagajna - IT služba**

- Instaliranje, testiranje, nadogradnja i podrška za krajnje korisnike MEPO – aplikacije za menjačnice
- Održavanje Microsoft Windows 2000 servera
- Tehnička podrška, obuka zaposlenih, održavanje i nabavka hardware-a, rad u menjačnici i na blagajni

Obrazovanje i školovanje

Bachelor of IT – strukovni inženjer informatike

Beogradska Poslovna Škola - Visoka Škola strukovnih studija

Odsek : Informatika i E-biznis

Inženjer informatike

Viša poslovna Škola

Odsek : Poslovna informatika

Ekonomski tehničar

Srednja Ekonomska Škola

Smer : Ekonomija

Lična znanja/ stručno pokrivena oblasti

Jezik Engleski (aktivna konverzacija, čitanje, pisanje)

Kompjuterska
znanja i
sposobnosti

Administracija servera:

- Microsoft Windows Server 2000-2008 R2, Microsoft TMG 2010
- Hosting server -Gentoo (apache), Mail server - Gentoo (sendmail), DNS - Gentoo (bind)
- ESET Remote administrator console, ESET File Security-Windows Server

Poznavanje ostalih računarskih oblasti:

- CRM i SAP aplikacije, Calculus
- Lotus Notes/Domino sistem
- Cisco interfejs (CCNA nivo)
- Microsoft Windows SQL server 2005-2008 (osnove)
- Windows aplikacije, HTML, PHP (osnove), CMS-Wordpress, Cpanel, Remote support, Adobe paket

Tehnička
znanja i
sposobnosti

- Održavanje PC hardware, instalacija video nadzora (IP, analogni i digitalni)
- Umrežavanje (TCP/IP nivo)
- Izrada tehničke dokumentacije
- Rad sa menjačnicama i opremom za bankarske poslove i rad sa novcem
- Rad sa PDA bar kod uređajima

Društvene
sposobnosti

- Komunikativne i organizacione sposobnosti
- Aktivista i koordinator ekološkog udruženja "Savski talas" iz Jarka

Ostalo

- Vozačka dozvola B kategorije
- Regulisan vojni rok
- Dobitnik nagrade Telekom Srbije za projekat "Uradi nešto - Očistimo selo Jarak".

Preporuke

- pismene preporuke iz Narodne Banke Srbije, Neobee.net-a